Verhaltenskodex

Code of Conduct

chargecloud GmbH
Erftstraße 15-17
50672 Köln

Inhalt

01 Vorwort Geschäftsführer

02 Unsere Verantwortung und Geltungsbereich

03 Führungskräfte

04 Beschwerdemanagement

05 Whistleblower

06 Schutz vor Vergeltung

07 Diversität und Antidiskriminierung

08 Finanzielle Verantwortung

09 Kommunikation, Informationssicherheit und Datenschutz

01 | Vorwort Geschäftsführer

Warum und für wen brauchen wir einen Verhaltenskodex bei chargecloud?

Liebe Mitarbeitende der chargecloud GmbH, geschätzte Geschäftspartnerinnen und Geschäftspartner,

seit unserer Gründung hat sich die chargecloud den Ruf eines zuverlässigen und fairen Partners erworben. Diese Werte, gepaart mit innovativer Spitzenqualität, haben chargecloud zu einem angesehenen, in Europa führenden Anbieter von cloud-basierten Software-Lösungen in der Elektromobilität gemacht. Diese Position wollen wir auch in der Zukunft halten und weiter ausbauen.

Unser Verhaltenskodex reflektiert die Kernwerte unseres Unternehmens und dient uns als Richtlinie für unseren Arbeitsalltag. Unsere Entscheidungen sollen von diesem Kodex geleitet werden. Wir möchten Verhaltensstandards schaffen. darauf hinweisen, welche Verhaltensweisen abgelehnt werden und wie mit unethischem Verhalten umgegangen wird.

Wir erwarten von allen Mitarbeitenden insbesondere von unseren Führungskräften, die als Vorbilder fungieren, dass sie diesen Kodex konsequent befolgen. So möchten wir unseren guten Ruf in der Fachwelt und der Öffentlichkeit bewahren und aufbauen.

Markus Bach
CEO / CTO



02 | Unsere Verantwortung und Geltungsbereich

Als Mitglieder unserer Gesellschaft stehen wir alle in der Verantwortung zum Wohle von Menschen und Umwelt zu Handeln. Als chargecloud GmbH sehen wir uns in der Pflicht, einen positiven Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung zu leisten.

Unser Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeitenden, Führungskräfte sowie für alle, die in unserem Namen agieren. Wir sind dafür verantwortlich, uns mit diesem Kodex vertraut zu machen und ihn einzuhalten. Um dieses Ziel zu erreichen, stellen wir sicher, dass die Inhalte in unserer charge academy (E-Learning Plattform) abgebildet und die Inhalte in Form eines E-Learnings bei allen Mitarbeitenden abgefragt werden. Dieses Dokument ist für alle Mitarbeitenden ebenfalls leicht zugänglich in unserem Compliance-Bereich neben allen weiteren Richtlinien in der internen Dokumentation zu finden.

Wir verpflichten uns dazu, den Verhaltenskodex regelmäßig zu prüfen, gegebenenfalls Aktualisierungen vorzunehmen und regelmäßig zu kommunizieren.

Disziplinarmaßnahmen

Wir verpflichten uns dazu, bei einer Nichteinhaltung angemessene Korrekturmaßnahmen zu ergreifen. Disziplinarische Maßnahmen werden eingeleitet, sofern der Kodex, unsere Unternehmensrichtlinie oder geltende Gesetze missachtet werden..

03 | Führungskräfte

Führungskräfte der chargecloud sind jeweils geschulte Personen, die sich gezielt auf ihre Rolle als Führungskraft vorbereitet haben. Sie fungieren als erste Ansprechpartner:innen für ihre Mitarbeitenden. Sie ermutigen die Mitarbeitenden, sich zu äußern, wenn sie Bedenken haben, hören wich Probleme an und leiten entsprechende Maßnahmen ein. Die Führungskräfte gehen mit gutem Beispiel voran und fördern ein integratives Umfeld.

Führungskräfte sind darüber hinaus in der Verantwortung, ihren Mitarbeitenden geschäftsethische Orientierung Zu geben. Sie haben eine besondere Verantwortung, integres Verhalten nicht nur zu fordern, sondern in der Praxis glaubhaft vorzuleben. Entscheidungen müssen gemäß dem Kodex getroffen werden. Teammitgliedern soll dabei geholfen werden, den Verhaltenskodex zu verstehen.

04 | Beschwerdemanagement

chargecloud möchte ein positives Arbeitsumfeld für alle Mitarbeitenden schaffen, in dem sie sich wohlfühlen, Probleme anzusprechen und um Hilfe zu bitten. Wir möchten dich ermutigen bei jedwedem Problem deine Führungskraft, die Personal- oder Compliance-Abteilung anzusprechen. Die Geschäftsführung steht dir ebenso bei Problemen zur Seite. Die Identität der Personen, die einen Hinweis geben oder beteiligt sind, wird so weit wie möglich geschützt.

Möchtest du ohne Angabe deines Namens deine Bedenken äußern, kannst du dies über unseren anonymen Kummerkasten tun. Den Status zu deiner Nachricht kannst du anschließend über einen Code abrufen.



→ Kummerkasten an die Geschäftsführung

→ Kummerkasten an die Personalabteilung

05 | Whistleblower

Bei chargecloud legen wir höchsten Wert auf Integrität, Transparenz und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

Um sicherzustellen, dass unser Handeln stets den höchsten Standards entspricht, haben wir einen vertraulichen Hinweisgebermeldekanal eingerichtet. Dieser Kanal ermöglicht es Kundinnen und Kunden, Partnern und Mitarbeitenden, mögliche Verstöße gegen Compliance-Richtlinien oder ethische Grundsätze anonym zu melden.

Die von chargecloud Beauftragten verantwortlichen Personen sind unparteiisch, unabhängig und weisungsungebunden.
Unser Ziel ist es, eine integre und ethische Arbeitsumgebung zu schaffen, in der alle Mitarbeitenden Bedenken ohne Angst vor Repressalien oder Diskriminierung äußern können.

Zum Hinweisgebermeldekanal

Schutz vor Vergeltung

Vergeltungsmaßnahmen werden von chargecloud nicht geduldet. Eine Vergeltung liegt vor, wenn gegen jemanden Repressalien ausgeübt werden, weil dieser in gutem Glauben einen Hinweis gegeben hat. Dazu zählen Kündigung, Degradierung oder Verweigerung einer Einstellung, Kürzung oder Veränderung der Bezahlung, der Aufgaben, der Arbeitszeiten oder des Arbeitszeitplans, Zurückhalten von Leistungen, Privilegien oder Beförderungen, Belästigung, Drohungen oder anderes negatives Verhalten Führungskräfte sind angewiesen, dies im Beschwerdefall ihren Mitarbeitenden zu verdeutlichen.

06 | Geistiges Eigentum

Die chargecloud regelt die Klärung und Sicherung der Eigentumsrechte indem die während der Arbeitszeit erstellten Arbeitsergebnisse, einschließlich der Software-Komponenten und des Produktivsystems, gemäß den Bestimmungen des Arbeitsvertrags in vollem Umfang im Besitz von der chargecloud sind.

07 | Diversität und Antidiskriminierung

Wir - die chargecloud GmbH - setzen uns für einen sicheren, gerechten und diskriminierungsfreien Arbeitsort für all unsere Mitarbeitenden ein.
Diversität ist für uns ein Erfolgsfaktor.

- Wir bieten **gleiche Chancen** für alle.
- Wir pflegen einen **respektvollen, wertschätzenden Umgang** untereinander, mit unserer Kundschaft und dritten Personen.
- Wir fördern eine **Kultur des Hinsehens** und ergreifen präventive Maßnahmen zum Schutz unserer Mitarbeitenden.
- Wir verhalten uns **gesetzeskonform** und dulden keinerlei Diskriminierung und Belästigung!
- Verstöße werden konsequent verfolgt!

Unsere Antidiskriminierungsrichtline dient als Grundlage für unser Miteinander und zeigt den Prozess für betroffene Personen.



08 | Finanzielle Verantwortung

Als chargecloud GmbH sind wir uns unserer finanziellen Verantwortung bewusst und handeln dementsprechend. Wir verpflichten uns dazu, Geschäftsunterlagen genau zu erfassen und diese regelmäßig zu pflegen. Dazu zählen Finanzkonten, Spesenabrechnungen und Qualitätsberichte.

Bücher und Aufzeichnungen sind in Übereinstimmung mit geltendem Recht und allgemein anerkannten Rechnungslegungsgrundsätzen geführt.

Unsere Jahresabschlüsse inklusive Lagebericht werden seit unserer Gründung jährlich durch eine externe Wirtschaftsprüfungsgesellschaft geprüft, auch ohne gesetzlich dazu verpflichtet gewesen zu sein

09 | Kommunikation, Informationssicherheit und Datenschutz

chargecloud pflegt eine klare, offene und ehrliche Kommunikation mit Mitarbeitenden, Geschäftspartnern, Gesellschaftern, der Presse und weiteren Stakeholdern in redlicher und legaler Art.

Die Wahrung von geschäftlichen Geheimnissen ist für uns ein wesentlicher Bestandteil. Aus diesem Grund müssen alle Mitarbeitenden über unserer E-Learning-Plattform (charge.academy) einen Pflichtkurs zum Thema Informationssicherheit absolvieren, welche einmal jährlich aufgefrischt wird. Die Einhaltung unserer Informationssicherheitsstandards wird im Rahmen unserer **ISO 27001** Zertifizierung regelmäßig auditiert und von einem Informationssicherheitsbeauftragten betreut.

ZZur Wahrung der Persönlichkeitsrechte von Mitarbeitenden und Kundinnen bezüglich der Nutzung ihrer persönlichen Daten hält die chargecloud GmbH hohe Datenschutzstandard ein. Die chargecloud orientiert sich an den deutschen und europäischen Datenschutzstandards (DSGVO).

Alle Anfragen zum Datenschutz sind an datenschutz@chargecloud.de zu richten.

chargecloud GmbH
Erftstraße 15-17
50672 Köln